

TRAVELOVE

ubezpieczeniowe ABC

PLAN SPOTKANIA:

1. Kim jestem?
2. Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie musimy?
3. NFZ vs. TRAVELKA
4. Podstawowe informacje o TRAVELKACH
5. Co, gdzie, jak i kiedy – jak korzystnie zawrzeć solidną polisę na wyjazd
6. Porozmawiajmy o pieniądzach – ile to kosztuje? I czemu tak tanio? ;-)
7. COVID – jest w zakresie, czy nie ma?
8. Pytania / odpowiedzi.
9. Zakończenie

PS. W GODZINĘ POWINIŚMY SIĘ WYROBIĆ 😊

Kim jestem?



PAWEŁ ŚWIDERSKI

- rocznik 1981
- kochający podróże (te bliskie i dalekie)
- kocham także dobre jedzenie i ... zimną wódkę lub dobre wino
- **uwielbiam miejsce w którym mieszkam – Lubelszczyznę i przepiękny Lublin – Miasto Inspiracji**

Kim jestem?

DOŚWIADCZENIE W UBEZPIECZENIACH:

- od **1.09.2004** - pracownik Towarzystwa Ubezpieczeniowego - Grupa Concordia Ubezpieczenia
- od **1.01.2007** - agent ubezpieczeniowy działający na rzecz w/w TU, obsługujący grupę ok 25 agentów i około 600 osób pracujących u agentów
- od **30.04.2019** - praca na rzecz grupy Generali w w/w zakresie
- od **1.06.2020** - multi agent ubezpieczeniowy, współpracujący ze wszystkimi TU, aktywny sprzedawca ubezpieczeń majątkowych (w tym turystycznych) i życiowych

Twój osobisty @ekspertubezpieczeniowy - www.polisadlaciebie.com

Kim jestem?

DOŚWIADCZENIE W TURYSTYCE:

- od 2012 roku Organizator Turystyki
- praktyk wystawiania polis turystycznych, wspierania klientów w zgłaszaniu i realizacji świadczeń
- osobiście korzystający z ubezpieczenia turystycznego (ostatnio w Turcji i na Ukrainie)

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-) ?

**Jakie jest Wasze zdanie?
Powinniśmy się ubezpieczać?
Tak / nie? Dajcie znać na chat!**

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-)?

Jadąc gdziekolwiek trzeba się ubezpieczyć, bo...

- **koszt wezwania karetki pogotowia** waha się od równowartości **40 zł w Egipcie** do nawet **2000 zł w Hiszpanii**
- **wizyta u lekarza pierwszego kontaktu** to wydatek **od 80 zł w Rosji** do **ok. 600 zł w USA**
- **dość pobytu w szpitalu** to obciążenie finansowe **od 140 zł we Włoszech** do nawet **2700 zł w Austrii**
- **transport samolotem sanitarnym** to, w zależności od kontynentu, koszt **od 10 000 zł** do **nawet 100 000 zł**
- **w przypadku zapalenia wyrostka robaczkowego**, koszt zabiegu w USA może wynieść tyle ile w innych Państwach operacja dot. pomostowania aortalno-wieńcowe (wszczepienie bajpasów)

Ok, to jest możliwe, ale w teorii, mi się może nic nie wydarzyć...

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-)?



**Na moją prośbę,
Generali udostępniło mi
kilka szkód, które się
wydarzyły...
były zrealizowane...**

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-)?

Pan X poleciał na wymarzony urlop do Dubaju...

Diagnoza: **Wstrząs septyczny**

Koszty leczenia, mogą przekroczyć SU w wysokości 200 000,00 PLN,
Transport Airambulance, który jest w trakcie organizacji, wyniesie powyżej 200 000,00 PLN,

Mam ubezpieczenie za **x zł...**, a Generali zapłaci za mnie ok. **400 000 zł.**



Jak myślicie ile zapłacił składki za takie ubezpieczenie?

Czy było by go stać na taki wydatek jak by go nie miał?

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-)?

Lecimy do... Pani X poleciała na 3 tygodnie do Tajlandi...

Diagnoza: Otwarte złamanie z ubytkiem powłok skóry z podwichnięciem w stawie Lisfranca stopy prawej

Koszty transportu: 10 200,00 PLN,

Koszty leczenia: 41 739,55 PLN

Mam ubezpieczenie za **x zł...**, a Generali zapłaci za mnie ok. **51 939,55 zł.**



Stać cię na taki wydatek?
No, ale dobrze ja latam po Europie, mam EKUZ

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-)?

No to lecimy do Europy, mamy EKUZ Pan X poleciał na wakacje do Hiszpanii...

Diagnoza: Udar niedokrwienny okolicy czołowo-ciemieniowej obustronnie

Koszty leczenia: pokryte w ramach karty EKUZ, ale...

Transport airambulance + transport karateka łącznie: 83 995,73 PLN

Mam ubezpieczenie za **x zł...**, a Generali zapłaci za mnie ok. **83 995,73 zł.**



Masz kartę EKUZ! Super!
Ale czy stać cię na taki wydatek?

Dlaczego powinniśmy się ubezpieczać? A może nie powinniśmy ;-)?

No to jeszcze... Słowacja, USA i Chiny:

Słowacja

Diagnoza: Krwihak podtwardówkowy po stronie lewej. Krwawienie podpajęczynówkowe po stronie lewej –

Koszty transportu: Airambulance + karetka – **42 248.07 PLN**

USA

Diagnoza: Zawał ściany dolnej mięśnia sercowego z uniesieniem odcinka ST

Koszty leczenia: 112 145.00 USD – **439 986,65 PLN**



Chiny

Diagnoza: PORFIRIA –

Koszty leczenia: 21 466,62 USD, koszty transportu: 30 524,60 PLN – **ok. 117 000,00 PLN**



Kończymy ze straszaniem 😊

NFZ vs. TRAVELKA

Karta EKUZ

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego uprawnia do leczenia za granicą w państwowych placówkach zdrowia na takich samych zasadach, jakie obowiązują obywateli danego kraju.

Karta EKUZ jest dokumentem wydawanym przez polski NFZ.

Posiadacz karty może wykorzystać ją w nagłej sytuacji, gdy zajdzie potrzeba skorzystania z usług medycznych, jednak nie zapewnia ona pełnej ochrony, jaką daje ubezpieczenie podróżne.

NFZ vs. TRAVELKA – na przykładzie świadczeń jakie oferuje Warta

EKUZ	WARTA TRAVEL
Honorowana wyłącznie w publicznych placówkach służby zdrowia, które mają umowy z odpowiednikiem polskiego NFZ	Wszystkie placówki medyczne – zarówno publiczne, jak i prywatne
Za świadczenia płaci się w taki sam sposób, jaki obowiązuje obywateli danego kraju UE – obowiązuje zasada częściowego pokrywania kosztów związanych z leczeniem przez pacjenta – NFZ tego nie zrefunduje!	Za leczenie nie ponosi się żadnych dodatkowych kosztów – odpowiedzialność Warty nawet do 1 000 000 zł!
Brak pokrycia kosztów poszukiwania i ratownictwa	Koszty poszukiwania i ratownictwa bez żadnych dodatkowych opłat oraz ograniczeń kwotowych
Brak pokrycia kosztów transportu do kraju oraz transportu zwłok	WARTA pokrywa koszty transportu, w tym transportu zwłok bez ograniczeń kosztowych
Brak usług assistance	Szeroki zakres usług assistance, np. zapewnienie opieki nad dziećmi, pomoc tłumacza czy przedłużenie ochrony o 48 godzin za granicą i wiele innych!
Brak dodatkowych ubezpieczeń	Dodatkowo: NNW, OC w życiu prywatnym, bagaż podróżny, a w nim sprzęt sportowy, kontynuacja leczenia powypadkowego w RP, koszty odwołania podróży, zniesienie udziału własnego w wynajętym samochodzie

WARTO MIEĆ KARTĘ EKUZ, PLUS DO TEGO TRAVELKA

Podstawowe informacje o TRAVELKACH

CO TO JEST UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE / PODRÓŻNE (TRAVELKA)?

Przede wszystkim jest to **UMOWA**, w której z jednej strony **Towarzystwo Ubezpieczeniowe zobowiązuje się do określonych świadczeń**, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w określonym czasie i zakresie, a **druga strona zobowiązuje się do zapłaty za te świadczenia**.

Z zasady TU odpowiadają za zdarzenia przyszłe i niepewne (nie dające się przewidzieć).

Potwierdzeniem zawarcia takiej umowy jest **POLISA UBEZPIECZENIOWA** (czasami potwierdzeniem jest certyfikat), którą otrzymujemy w momencie zawarcia polisy, a **w której to są określone warunki ubezpieczenia**, np. okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, warunki na jakich została zawarta polisa, kto jest ubezpieczony, itd...

Integralną częścią umowy ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Podstawowe informacje o TRAVELKACH

POLISA TURYSTYCZNA JEST PAKIETEM KILKU RYZYK DOSTĘPNYCH DLA KLIENTA:

1. KOSZTY LECZENIA
2. ASSISTANCE
3. NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM
5. BAGAŻ, SPRZĘT SPORTOWY
6. INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

DZIĘKI POLISIE KLIENT MA ZAPEWNIONĄ OCHRONĘ W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO NA KTÓRĄ SIĘ SKŁADAJĄ:

- szeroki zakres **usług assistance**
- dedykowana **infolinia** dla klienta 7 dni w tygodniu/24h na dobę
- **niezbędna pomoc medyczna po wypadku** np. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową Pomoc Centrum Alarmowego
- **transport** z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania oraz transport powrotny do miejsca zamieszkania
- **ratownictwo w górach i na morzu**, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku – do wysokości sumy ubezpieczenia

Ale i także:

- odpowiedzialność w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportu
- odpowiedzialność za szkody związane z posiadaniem i użytkowaniem mienia, np. uszkodzenie mienia w hotelu

Podstawowe informacje o TRAVELKACH

POLISA TURYSTYCZNA JEST PAKIETEM KILKU RYZYK DOSTĘPNYCH DLA KLIENTA:



Dostępne sumy ubezpieczenia

Koszty leczenia	40 000	80 000	100 000	200 000	300 000	500 000	800 000	1 200 000		
Assistance	40 000	80 000	100 000	200 000	300 000	500 000	800 000	1 200 000		
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	10 000	15 000	20 000	30 000	40 000	50 000	60 000			
Sprzęt sportowy	1 000	2 000	3 000	4 000	5 000	10 000	15 000	20 000		
Bagaż podróżny	500	1 000	1 500	2 000	2 500	3 000	3 500	4 000	6 000	
Odpowiedzialność Cywilna w życiu prywatnym	20 000	50 000	80 000	100 000	150 000	200 000	250 000	300 000	500 000	1 000 000



Podstawowe informacje o TRAVELKACH






POLISA TURYSTYCZNA JEST PAKIETEM KILKU RYZYK DOSTĘPNYCH DLA KLIENTA:

ERGO
 HESTIA®

★

★★

★★★

	Pomoc medyczna i koszty leczenia SU 200 000 zł	Pomoc medyczna i koszty leczenia SU 500 000 zł	Pomoc medyczna i koszty leczenia SU 1 000 000 zł
	Podróż Assistance	Podróż Assistance	Podróż Assistance
	NNW SU 10 000 zł	NNW SU 30 000 zł	NNW SU 60 000 zł
	Odpowiedzialność cywilna SG 200 000 zł	Odpowiedzialność cywilna SG 500 000 zł	Odpowiedzialność cywilna SG 1 000 000 zł
	Bagaż SU 1000 zł	Bagaż SU 5000 zł	Bagaż SU 10 000 zł

✦ Atuty ubezpieczenia

Wariant I (★)

- podstawowy zakres ochrony, z możliwością wyboru dodatków jak i rozszerzeń, zakres terytorialny – świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii

Wariant II (★★)

- optymalny zakres ochrony, z możliwością wyboru dodatków jak i z rozszerzeń, zakres terytorialny – cały świat

Wariant III (★★★)

- pełny zakres ochrony, dla aktywnych klientów, z możliwością wyboru wszystkich dodatków i rozszerzeń, zakres terytorialny – cały świat



SKORO JESTEŚMY W KLUBIE PODRÓŻNIKA TO MAM DLA PAŃSTWA:

Poradnik Podróżnika przy zakupie ubezpieczenia podróżnego, należy pamiętać, że:

- kultura, organizacja, standard i koszty usług medycznych zdecydowanie różnią się od standardów polskich
- są kraje, gdzie nie ma uregulowanych zasad dla świadczenia usług medycznych, a opieka medyczna jest dostępna tylko w prywatnych placówkach, których usługi są bardzo kosztowne
- koszty usług medycznych poza Europą są trudne do oszacowania, a rozpiętość cenowa kosztów leczenia jest bardzo szeroka
- prawdopodobieństwo powikłań lub zaostrzenia się objawów chorób przewlekłych jest tym większe, im więcej czasu spędzasz w środkach transportu, przebywasz w niewygodnej dla siebie pozycji, a także w trudnych warunkach atmosferycznych i innych niż zwykle warunkach klimatycznych



Poradnik Podróżnika

Karta EKUZ – JEDZIESZ NA WYCIECZKĘ PO EUROPIE – MIEJ TĄ KARTĘ

Masz telefon? - Numer ICE (In Case of Emergency)

Pod tą nazwą powinien być wpisany nr telefonu oraz dane osoby bliskiej, do której służby ratownicze powinny zadzwonić w razie nagłego wypadku.

W razie wypadku często służby ratownicze nie wiedzą z kim się skontaktować w sprawie osoby poszkodowanej. Skrót „ICE” pozwala ratownikom na powiadomienie bliskich w razie nagłego wypadku, a także na uzyskanie od nich dodatkowych informacji o poszkodowanym (przyjmowanych lekach, przebytych chorobach, alergiach itp.).

Pod tym linkiem jest sporo przykładów o tym kiedy i jak działa/nie działa karta EKUZ:

<https://www.bankier.pl/smart/ograniczenia-karty-ekuz-w-krajach-unii-europejskiej-uwazaj-na-haczyki>

Poradnik Podróżnika

Co zrobić w przypadku...

Jeśli podczas podróży zachorujesz, ulegniesz wypadkowi, potrzebujesz pomocy w podróży lub skradziono ci bagaż, powinieneś jak najszybciej skontaktować się z Centrum Alarmowym:

Centrum Alarmowe zorganizuje pomoc medyczną (bezpłatnie) lub pomoże w ustaleniu adresu najbliższej placówki medycznej, zorganizuje pomoc w podróży.

Gdy zgłaszasz wypadek ubezpieczeniowy miej przygotowany:

- **numer polisy**, swój PESEL (czasami adres)
- numer telefonu kontaktowego
- miejsce i okoliczności zdarzenia

Jeżeli, nie możesz się skontaktować z Centrum Alarmowym, powinieneś udać się do najbliższej placówki medycznej w celu uzyskania niezbędnej pomocy medycznej.

ZŁOTE RADY, GDY CHCESZ WYKUPIĆ POLISĘ:

- **potraktuj zakup polisy jako część przygotowanie się do wyjazdu** (pakujesz się wcześniej przecież) – zrób to wcześniej, na spokojnie, miej czas na znalezienie odpowiedniej oferty i wybór najkorzystniejszego dla Ciebie zakresu ubezpieczenia
- pomyśl, **jaki jest charakter Twojego wyjazdu** – wyjazd w góry, nad morze, na kolonię, obóz, żagle, camping, narty, służbowy,
- pomyśl, **w jaki sposób będziesz spędzał czas** – bierny wypoczynek (zwiedzanie, opalanie się na plaży), czy też wakacyjna aktywność (nurkowanie, uprawianie narciarstwa wodnego, windsurfingu), a może wyjazd do pracy,
- jakie będzie **miejsce pobytu** – np. Europa, kraje egzotyczne,
- jaki będzie **okres pobytu** – powinien obejmować również czas podróży, nie tylko czas samego pobytu na miejscu,
- jaki będzie **środek transportu** – samolot, samochód, pociąg,
- jaki jest Twój **stan zdrowia** – choroby przewlekłe,
- jaką **formę wyjazdu** będzie miał – podróż w pojedynkę, czy rodzinna wyprawa.

Porozmawiajmy o pieniądzach – ile to kosztuje? I czemu tak drogo / tanio? ;-)

Pan Adam, lat 39, w ciągu najbliższych 2 lat wybiera się na 3 wyjazdy:

- 1 – wypad do jednego z europejskich miast – 7 dniowy pobyt
- 2 – wyjazd do Tajlandii – 3 tygodnie zwiedzania, plażing, relax
- 3 – wyjazd do USA – 4 tygodniowa podróż życia

Chce mieć ubezpieczenie na solidne sumy ubezpieczenia, w najszerszym możliwym zakresie

1 – wypad do jednego z europejskich miast – 7 dniowy pobyt

ZAKRES:

KL + assistance EXCLUSIVE – **s.u. 500 000 zł.**

NNW – **s.u. 40 000 zł.** (Hestia 30 tyś)

OC – **s.u. 100 000 zł.** (Hestia 500 tyś)

Bagaż – **s.u. 1 000 zł.** (Hestia 5 tyś)

	GENERALI	WARTA	HESTIA
PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE	54 zł. 8 zł./dzień	73 zł. (s.u. 600 tyś) 10 zł./dzień	88 zł. 12 zł./dzień
ODWOŁANIE NOCLEGÓW (s.u. 5000 zł)	128 zł.	-	-

2 – wyjazd do Tajlandii – 3 tygodnie zwiedzania, plażing, relax

ZAKRES:

KL + assistance EXCLUSIVE – **s.u. 800 000 zł.** (Hestia 1 mln)

NNW – **s.u. 40 000 zł.** (Warta 50 000 zł.) (Hestia 60 tyś)

OC – **s.u. 200 000 zł.** (Hestia 1 mln)

Bagaż – **s.u. 2 000 zł.** (Warta 3 000 zł.) (Hestia 10 tyś)

	GENERALI	WARTA	HESTIA
PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE (opcja max)	276 zł. 13 zł./dzień	222 zł. 10 zł./dzień	417 zł. 19 zł./dzień
ODWOŁANIE NOCLEGÓW (s.u. 5000 zł)	128 zł.	-	-

3 – wyjazd do USA – 4 tygodniowa podróż życia (28 dni)

ZAKRES:

KL + assistance EXCLUSIVE – **s.u. 1 200 000 zł.** (Warta, Hestia 1 mln)

NNW – **s.u. 40 000 zł.** (Hestia 60 tyś)

OC – **s.u. 500 000 zł.** (Hestia 1 mln)

Bagaż – **s.u. 4 000 zł.** (Hestia 10 tyś)

	GENERALI	WARTA	HESTIA
PODSTAWOWE UBEZPIECZENIE	615 zł. 21 zł./dzień	688 zł. 24 zł./dzień	526 zł. 18 zł./dzień
ODWOŁANIE NOCLEGÓW (s.u. 5000 zł)	128 zł.	-	-

COVID – jest w zakresie, czy nie ma?

„GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY” COVID 19 - najczęściej zadawane pytania.



1. Czy ubezpieczenie podróżne „Generali z myślą o podróży” pokrywa COVID-19?

Generali od 2 kwietnia 2020 roku pokrywa koszty leczenia i usług assistance za granicą również w przypadku nagłego zachorowania na COVID-19. Dotyczy to zarówno nowych umów ubezpieczenia jak i trwających/aktywnych.

4. Czy odpowiedzialność za COVID-19 obejmuje terytorium całego świata?

Odpowiedzialność jest świadczona według wybranej strefy terytorialnej podczas zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie podróżne „Generali z myślą o podróży” pokrywa koszty leczenia i usług assistance na całym świecie z wyłączeniem terytorium RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

COVID – jest w zakresie, czy nie ma?

**„GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY”
COVID 19 - najczęściej zadawane pytania.**



8. Czy są pokrywane koszty kwarantanny, izolatorium?

W przypadku nagłego zachorowania na COVID-19 (dodatni wynik testu), pokrywamy koszt kwarantanny oraz izolatorium, jeśli jest zalecane i zorganizowane przez służby medyczne danego Państwa.

Pokrywamy koszt kwarantanny/izolatorium nawet jeśli odbywa się w przeznaczonym na ten cel hotelu, wówczas pokrywamy również koszty wyżywienia podczas pobytu w hotelu.

10. Czy są pokrywane koszty wykonania testu na COVID-19?

Pokrywany jest koszt wykonania testu na COVID-19, który:

- a) wykaże zachorowanie na COVID-19,
- b) jest wymagany przez placówkę medyczną lub lekarza przed udzieleniem pomocy medycznej,
- c) Ubezpieczony zrobi we własnym zakresie i który wyjdzie pozytywny, wówczas Ubezpieczony ma prawo ubiegać się o refundację poniesionych kosztów.

PODSUMOWANIE:

- **miej zawsze polisę** ubezpieczeniową **gdy wyjeżdżasz za granicę** (a teraz nawet i w PL)
- **przygotuj się do zawarcia polisy jak najlepiej** – dobra polisa uratuje twój budżet
- nie kupuj najtańszej opcji, kieruj się rozsądkiem, sumami ubezpieczenia, zakresem – czasem będzie taniej 😊
- nawet jeśli masz polisę, która ma bezgotówkowe rozliczenie, **miej zawsze zapas gotówki / środki na karcie – bo np. są kłopoty w komunikacji pomiędzy operatorem, a podmiotem realizującym świadczenie**
- przed wyjazdem sprawdź kraj docelowy, czy nie ma tam wojny, jakiś innych zagrożeń, sprawdź czy nie potrzebujesz szczepień
- zapisz sobie numer polisy, telefon centrum alarmowego, powiadom kogoś bliskiego o wyjeździe

Zapraszam do kontaktu:



PAWEŁ ŚWIDERSKI

Tel. **+48 607-654-318**

[e-mail: kontakt@polisadlaciebie.com](mailto:kontakt@polisadlaciebie.com)

www.polisadlaciebie.com

[www.fb.me/ekspertubezpieczeniowy](https://www.facebook.com/ekspertubezpieczeniowy)

Dziękuję za uwagę.